

# Youzful

## Politique de protection des données

Une nouvelle loi est entrée en vigueur pour assurer la sécurité de vos données personnelles – des données telles que votre adresse email ou votre nom.

Dans le cadre du service YOUZFUL by CA, CREDIT AGRICOLE e-Développement, société en nom collectif au capital de 2.025.450€ dont le siège social est situé 48, rue La Boétie 75008 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 790 054 811, intermédiaire en opérations de banque et services de paiement - numéro ORIAS 13 006 097, collecte et utilise vos données personnelles pour différentes raisons.

Cette nouvelle loi spécifie précisément ce que chacun de nous peut faire avec. Le but de ce document est de préciser comment nous collectons ces données, comment elles sont stockées et comment nous les utilisons.

### 1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

C'est une information qui vous concerne ou qui révèle quelque chose sur vous. Votre nom et votre prénom sont bien sûr des données personnelles mais c'est aussi le cas pour votre photo, vos amis, votre profil sur les médias sociaux, ce que vous aimez, ce que vous achetez... Comme vous le voyez, c'est très large et ça concerne tout ce qui indique, raconte ou dévoile quelque chose à votre sujet.

### 2. Que faisons-nous de vos données ?

CREDIT AGRICOLE e-Développement est responsable de vos données et doit s'assurer qu'elles sont bien protégées.

#### a. En naviguant sur le site Youzful sans création de compte utilisateurs

Des cookies et autres traceurs peuvent au cours de votre navigation sur le site Youzful by CA, après accord de votre part dans les conditions prévues par la loi, collecter des données permettant d'assurer le bon fonctionnement du site, de mesurer son audience, de personnaliser votre parcours, ainsi que pour vous afficher des publicités ciblées ou des communications personnalisées liées à vos centres d'intérêts ou à vos besoins, et vous adresser des messages de prospection commerciale.

Une description plus complète de la gestion des cookies est disponible en cliquant sur le lien "Cookies" présent dans le pied de chaque page du site Youzful.

#### b. En créant un compte utilisateur « Jeunes »

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont collectées et traitées sur la base de l'exécution de mesures contractuelles contenues dans les CGU que vous avez acceptées, afin de permettre l'utilisation des différents services mis à disposition tels que :

- L'enregistrement de vos articles favoris,
- L'envoi de notifications par e-mail quand de nouvelles informations (articles, vidéos...) sont disponibles sur vos centres d'intérêts,
- L'enregistrement de vos recherches d'emplois et l'envoi par mail de notification quand de nouvelles offres sont disponibles
- L'utilisation de la messagerie privée

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont également collectées et traitées sur la base de notre intérêt légitime afin d'élaborer des statistiques relatives aux services proposés.

Vos données à caractère personnel lors de la création d'un compte utilisateur « jeune » sont susceptibles d'être communiquées à :

- toute entité du Groupe Crédit Agricole afin de vous proposer des offres bancaires et assurantielles adaptés aux jeunes. Ces propositions vous seront adressées par courrier électronique et seulement si vous avez donné votre accord au préalable ;
- des instituts d'enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte de Youzful by CA à des fins statistiques, sachant que vous n'êtes pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que vos données seront détruites après traitement.
- des prestataires de service dans le cadre de la réalisation d'opérations de ciblage marketing et d'enquêtes d'opinion. Il s'agit de prestations d'hébergement de données auprès d'entreprises de droit américain. Les données concernées sont les coordonnées de contact. Ces transferts de données sont couverts par des clauses contractuelles dédiées (Clauses contractuelles type de la Commission européenne) et des engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union européenne.

Par ailleurs, des cookies et autres traceurs peuvent au cours de votre navigation sur le site Youzful by CA, après accord de votre part dans les conditions prévues par la loi, collecter des données permettant d'assurer le bon fonctionnement du site, de mesurer son audience, de personnaliser votre parcours, ainsi que pour vous afficher des publicités ciblées ou des communications personnalisées liées à vos centres d'intérêts ou à vos besoins, et vous adresser des messages de prospection commerciale.

Une description plus complète de la gestion des cookies est disponible en cliquant sur le lien "Cookies" présent dans le pied de chaque page du site Youzful.

#### c. En créant un compte utilisateur « Professionnels »

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont collectées et traitées afin de permettre l'utilisation des différents services mis à disposition tels que :

- La publication, modification, suppression d'offres d'emplois (stages, alternance, CDD, CDI...)
- L'annuaire des professionnels où apparaît votre fiche individuelle
- L'utilisation de la messagerie privée

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont également collectées et traitées sur la base de notre intérêt légitime afin d'élaborer des statistiques relatives aux services proposés.

Vos données à caractère personnel lors de la création d'un compte utilisateur « Pros / Entreprises » sont susceptibles d'être communiquées à :

- toute entité du Groupe Crédit Agricole afin de vous proposer des offres bancaires et assurantielles. Ces propositions vous seront adressées par courrier électronique et seulement si vous avez donné votre accord au préalable ;
- des instituts d'enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte de Youzful by CA, à des fins statistiques, sachant que vous n'êtes pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que vos données seront détruites après traitement.
- des prestataires de service dans le cadre de la réalisation d'opérations de ciblage marketing et d'enquêtes d'opinion. Il s'agit de prestations d'hébergement de données auprès d'entreprises de droit américain. Les données concernées sont les coordonnées de contact. Ces transferts de données sont couverts par des clauses contractuelles dédiées (Clauses contractuelles type de la Commission européenne) et des engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union européenne.

Par ailleurs, des cookies et autres traceurs peuvent au cours de votre navigation sur le site Youzful by CA, après accord de votre part dans les conditions prévues par la loi, collecter des données permettant d'assurer le bon fonctionnement du site, de mesurer son audience, de personnaliser votre parcours, ainsi que pour vous afficher des publicités ciblées ou des communications personnalisées liées à vos centres d'intérêts ou à vos besoins, et vous adresser des messages de prospection commerciale.

Une description plus complète de la gestion des cookies est disponible en cliquant sur le lien "Cookies" présent dans le pied de chaque page du site Youzful.

### **3. Combien de temps conservons nous vos données ?**

Les données des comptes utilisateurs non validés seront conservées 24 heures maximum après la création du profil si l'activation du compte n'est pas finalisée en ligne.

Sauf exercice de son droit à l'effacement ou d'opposition par la personne concernée, les données des comptes utilisateurs validés sont conservées le temps de l'existence du compte utilisateur concerné rallongé d'une durée maximum de 6 mois

### **4. Comment protégeons-nous vos données ?**

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du présent site et la confidentialité de leurs données.

Nous ne vous demanderons jamais par email de nous fournir des données à caractères confidentielles (numéro de carte bancaire, code...).

## 5. Quels sont vos droits

Lors de l'utilisation du service Youzful by CA, vous disposez dans le cadre de ce que la loi vous autorise et de la finalité des traitements que nous poursuivons des droits suivants :

- Savoir comment nous utilisons vos informations.
- Nous demander de consulter les données personnelles que nous avons à votre sujet.
- Nous demander de modifier vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes.
- Nous demander de supprimer vos données personnelles si elles ne sont plus requises.
- Nous demander d'utiliser vos données personnelles uniquement d'une certaine manière.
- Nous dire que vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient traitées.
- Nous laisser des instructions sur le sort de vos données, en cas de décès.

Pour toute question ou demande sur un des sujets ci-dessus, vous pouvez nous contacter en écrivant par lettre simple à CREDIT AGRICOLE e-Développement, éditeur du site, dont l'adresse est la suivante : Délégué à la Protection des Données Personnelles, Crédit Agricole e-Développement 25 chemin des 3 cyprès - 13097 Aix-en-Provence Cedex 2 ou par email à [dpoeimmo@ca-eimmo.fr](mailto:dpoeimmo@ca-eimmo.fr). L'utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante [cnil.fr](http://cnil.fr) et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.