

Youzful

Politique de protection des données

Une nouvelle loi est entrée en vigueur pour assurer la sécurité de vos données personnelles – des données telles que votre adresse email ou votre nom.

Dans le cadre du service YOUZFUL by CA, CREDIT AGRICOLE e-Développement, société en nom collectif au capital de 5.850 € dont le siège social est situé 48, rue La Boétie 75008 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 790 054 811, intermédiaire en opérations de banque et services de paiement - numéro ORIAS 13 006 097, collecte et utilise vos données personnelles pour différentes raisons.

Cette nouvelle loi spécifie précisément ce que chacun de nous peut faire avec. Le but de ce document est de préciser comment nous collectons ces données, comment elles sont stockées et comment nous les utilisons.

1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

C'est une information qui vous concerne ou qui révèle quelque chose sur vous. Votre nom et votre prénom sont bien sûr des données personnelles mais c'est aussi le cas pour votre photo, vos amis, votre profil sur les médias sociaux, ce que vous aimez, ce que vous achetez... Comme vous le voyez, c'est très large et ça concerne tout ce qui indique, raconte ou dévoile quelque chose à votre sujet.

2. Que faisons-nous de vos données ?

CREDIT AGRICOLE e-Développement est responsable de vos données et doit s'assurer qu'elles sont bien protégées.

a. En naviguant sur le site Youzful sans création de compte utilisateurs

Des cookies et autres traceurs peuvent au cours de votre navigation sur le site Youzful by CA, après accord de votre part dans les conditions prévues par la loi, collecter des données permettant d'assurer le bon fonctionnement du site, de mesurer son audience, de personnaliser votre parcours, ainsi que pour vous afficher des publicités ciblées ou des communications personnalisées liées à vos centres d'intérêts ou à vos besoins, et vous adresser des messages de prospection commerciale.

Une information dédiée aux cookies et leur paramétrage est disponible [ci-après](#).

b. En créant un compte utilisateur « Jeunes »

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont collectées et traitées sur la base de l'exécution de mesures contractuelles contenues dans les CGU que vous avez acceptées, afin de permettre l'utilisation des différents services mis à disposition tels que :

- L'enregistrement de vos articles favoris,
- L'envoi de notifications par e-mail quand de nouvelles informations (articles, vidéos...) sont disponibles sur vos centres d'intérêts,
- L'enregistrement de vos recherches d'emplois et l'envoi par mail de notification quand de nouvelles offres sont disponibles
- L'utilisation de la messagerie privée

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont également collectées et traitées sur la base de notre intérêt légitime afin d'élaborer des statistiques relatives aux services proposés.

Vos données à caractère personnel lors de la création d'un compte utilisateur « jeune » sont susceptibles d'être communiquées à :

- toute entité du Groupe Crédit Agricole afin de vous proposer des offres bancaires et assurantielles adaptés aux jeunes. Ces propositions vous seront adressées par courrier électronique et seulement si vous avez donné votre accord au préalable ;
- à des instituts d'enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte de Youzful by CA à des fins statistiques, sachant que vous n'êtes pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que vos données seront détruites après traitement.

c. En créant un compte utilisateur « Professionnels »

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont collectées et traitées afin de permettre l'utilisation des différents services mis à disposition tels que :

- La publication, modification, suppression d'offres d'emplois (stages, alternance, CDD, CDI...)
- L'annuaire des professionnels où apparait votre fiche individuelle
- L'utilisation de la messagerie privée

Dans le cadre de l'utilisation de Youzful, vos données personnelles que vous communiquez sont également collectées et traitées sur la base de notre intérêt légitime afin d'élaborer des statistiques relatives aux services proposés.

Vos données à caractère personnel lors de la création d'un compte utilisateur « Pros / Entreprises » sont susceptibles d'être communiquées à :

- toute entité du Groupe Crédit Agricole afin de vous proposer des offres bancaires et assurantielles. Ces propositions vous seront adressées par courrier électronique et seulement si vous avez donné votre accord au préalable ;
- à des instituts d'enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte de Youzful by CA, à des fins statistiques, sachant que vous n'êtes pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que vos données seront détruites après traitement.

Par ailleurs, des cookies et autres traceurs peuvent au cours de votre navigation sur le site Youzful by CA, après accord de votre part dans les conditions prévues par la loi, collecter des données permettant d'assurer le bon fonctionnement du site, de mesurer son audience, de personnaliser votre parcours, ainsi que pour vous afficher des publicités ciblées ou des communications personnalisées liées à vos centres d'intérêts ou à vos besoins, et vous adresser des messages de prospection commerciale.

Une information dédiée aux cookies et leur paramétrage est disponible [ci-après](#).

3. Combien de temps conservons nous vos données ?

Les données des comptes utilisateurs non validés seront conservées 24 heures maximum après la création du profil si l'activation du compte n'est pas finalisée en ligne.

Sauf exercice de son droit à l'effacement ou d'opposition par la personne concernée, les données des comptes utilisateurs validés sont conservées le temps de l'existence du compte utilisateur concerné rallongé d'une durée maximum de 6 mois

4. Comment protégeons-nous vos données ?

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du présent site et la confidentialité de leurs données.

Nous ne vous demanderons jamais par email de nous fournir des données à caractères confidentielles (numéro de carte bancaire, code...).

5. Quels sont vos droits

Lors de l'utilisation du service Youzful by CA, vous disposez dans le cadre de ce que la loi vous autorise et de la finalité des traitements que nous poursuivons des droits suivants :

- Savoir comment nous utilisons vos informations.
- Nous demander de consulter les données personnelles que nous avons à votre sujet.
- Nous demander de modifier vos données personnelles si vous pensez qu'elles sont incorrectes.
- Nous demander de supprimer vos données personnelles si elles ne sont plus requises.
- Nous demander d'utiliser vos données personnelles uniquement d'une certaine manière.
- Nous dire que vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient traitées.
- Nous laisser des instructions sur le sort de vos données, en cas de décès.

Pour toute question ou demande sur un des sujets ci-dessus, vous pouvez nous contacter en écrivant par lettre simple à CREDIT AGRICOLE e-Développement, éditeur du site, dont l'adresse est la suivante : Délégué à la Protection des Données Personnelles, Crédit Agricole e-Développement 25 chemin des 3 cyprès - 13097 Aix-en-Provence Cedex 2 ou par email à dpoeimmo@ca-eimmo.fr L'utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante cnil.fr et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

L'utilisation des cookies est courante sur Internet. Un cookie est un petit fichier texte contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter directement à une personne physique.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies techniques :

Les cookies techniques sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels de notre site, grâce aux identifiants personnels (cookie identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps), de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'internaute. Ces cookies sont supprimés dès que vous fermez votre session de navigation.

Ces cookies sont émis et déposés par Crédit Agricole E-IMMO. Ils ont une durée de vie très courte, pour la majorité, le temps de la session, et au maximum de six (6) mois.

Les cookies de mesure d'audience – réalisation de statistiques :

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site internet. Par exemple, le nombre de visites, les pages les plus visitées... Ces cookies permettant d'établir des statistiques d'analyse de la fréquentation à partir desquels les contenus de notre site sont améliorés en fonction du succès rencontré par telle ou telle page auprès de nos visiteurs.

AT Internet, l'outil de statistiques utilisé par Crédit Agricole E-IMMO, génère un cookie avec un identifiant unique, dont la durée est limitée à 6 mois. Nous collectons l'adresse IP, afin d'identifier la ville depuis laquelle vous vous connectez. Les deux derniers octets sont immédiatement anonymisés. Crédit Agricole E-IMMO ne peut donc en aucun cas identifier un individu internaute via les données collectées.

Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Comment gérer les cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

GÉRER ET PARAMÉTRER MES COOKIES

1. Paramétrage de votre navigateur

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou au contraire qu'ils soient rejetés soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

- Pour Chrome [™] : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- Pour Firefox [™] : <http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=Gérer+les+cookies>
- Pour Safari [™] : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Pour Opera [™] : <https://www.opera.com/fr/privacy/cookies>
- Pour Edge [™] : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Ou sur Chrome :

- Cliquez sur l'icône représentant trois points verticaux qui est située dans la barre d'outils du navigateur.
- Sélectionnez Paramètres.
- Cliquez sur "Afficher les paramètres avancés".
- Dans la section "Confidentialité", cliquez sur le bouton "Paramètres de contenu".
- Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies et données de sites tiers.

sur Firefox :

- En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox (menu Outils sous Windows XP), puis sélectionnez Options.
- Sélectionnez le panneau "Vie privé et Sécurité".
- Paramétrez Règles de conservation : à "Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique".
- Décochez "Accepter les cookies".

sur Safari :

- Allez dans Réglages > Préférences.
- Cliquez sur l'onglet "Confidentialité".
- Dans la zone " Bloquer les cookies ", cochez la case "Toujours".

sur Opéra :

- Allez dans Réglages > Préférences.
- Cliquez sur l'onglet avancées.
- Dans la zone " Cookies ", cochez la case " Ne jamais accepter les cookies".

sur Edge :

- Allez dans le menu de la fenêtre du navigateur (3 petits points à l'horizontal) situé en haut à droite du navigateur
- Cliquez sur Paramètres, en bas du menu
- Dans ce nouvel onglet, sélectionnez Afficher les paramètres avancés.
- Une fois dans l'onglet Paramètres avancés, cliquez sur le champ intitulé " Cookies" et choisissez " Ne pas bloquer les cookies ".

Vos choix exprimés en ligne directement depuis notre site : les modalités d'opt-out :

Vous pouvez également paramétrer depuis notre site vos choix relatifs aux cookies que nous déposons sur votre terminal, en utilisant le lien indiqué ci-dessous. En cas de refus du cookie, il sera enregistré dans votre terminal un cookie ayant pour unique objet de désactiver les services associés au cookie.

Attention, la prise en compte de votre souhait repose sur un cookie. Si vous supprimez tous les cookies enregistrés dans votre terminal, via votre navigateur, nous ne saurons plus que vous avez choisi cette option.

- Pour les cookies de mesure d'audience – réalisation de statistiques déposés par Xiti (AT Internet) : <http://www.xiti.com/fr/optout.aspx>
- Pour les cookies déposés de test A/B déposés par Kameleoon : [Désactiver Kameleoon](#)
- Pour les cookies de partage (réseaux sociaux) :
 - Pour les cookies déposés par Facebook :
<https://fr-fr.facebook.com/help/cookies>
 - Pour les cookies déposés par Twitter :
<https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter>
 - Pour les cookies déposés par Instagram :
<https://help.instagram.com/1896641480634370>
 - Pour les cookies déposés par YouTube :
https://www.google.com/intl/fr_ALL/policies/privacy/
 - Pour les cookies déposés par LinkedIn : https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy? l=fr_FR